

# S52Plus 常见问题排查与解决办法

## 1. 为什么我的键盘无法使用

**我们先了解键盘各工作状态的标志，这会对您解决问题有很大的帮助**

**R**-接收标志，键盘接收到基站发送的指令时显示。用于判断键盘是否进入反馈状态。

**T**-发送标志，键盘提交数据给基站时显示，用于判断键盘是否发送了数据。

**OK**-发送成功标志，基站收到键盘发送的数据时显示，用于判断键盘数据是否发送成功。

### ● 问题现象 1：无法开机

| 未开机                                                                              | 无信号                                                                               | 有信号                                                                               | 开始答题                                                                              | 正在提交                                                                              | 提交成功                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |

解决方案：

可能键盘没有电导致，更换电池后再次尝试是否可以开机。

### ● 问题现象 2：无信号

解决方案：

确认基站连接成功后，键盘仍显示无信号，可能是未进行配对导致。使用配对工具 SunVote Match Tool 配对后再尝试。开启配对后，S52Plus 同时按住配对键 “↑” 和 “↓”，直到键盘屏幕上有数字滚动。

### ● 问题现象 3：有信号，无法进入反馈（不显示 R）

解决方案：

- ① 所有键盘无法进入反馈，可能是基站未开始反馈。确保基站连接成功，并且已经进入答题状态。
- ② 个别键盘无法进入反馈，可能是受到其他基站干扰。确保周围没有相邻频点基站或免配对基站正在使用。

### ● 问题现象 3：进入反馈（显示 R），无法提交（不显示 OK），或提交慢

解决方案

可能是由于信号不好导致，干扰信号的因素：2.4G 设备，信号屏蔽仪，同频点或免配对基站，人或其他物体的阻挡。**避免信号干扰的方法如下：**

- ① 确保附近没有其他基站干扰
- ② 确保键盘和基站之间没有障碍物阻挡
- ③ 确保未开启信号屏蔽器
- ④ 尝试更换频道，一般情况下频道 1 和 7 效果会较好。

## 2. 为什么键盘有时需按 Send 键提交，有时候自动提交？

---

### ❖ 基站的提交模式决定

基站支持自动提交和按键提交两种提交模式，设置成自动提交时，**单选、判断**输入选项后即可自动提交。多选、排序、数字类型的题目，不支持自动提交模式，需要按 Send 键提交。出厂默认为自动提交模式。

## 3. 什么情况下耗电快？

---

### ❖ 离线开机

离线开机时，键盘需要搜索基站，无线模块一直处于发射信号中，耗电比正常工作时要大很多。

### ❖ 保管不当

装有电池的键盘，宜存放在干燥通风的地方。温差太大或者太潮湿的环境都不适宜存放。

## 4. 如何单独保管电池？

---

- ❖ 电池单独存放时，须存放在厂家发货的托盘中，禁止堆积存放，否则放电极快造成电池发热，甚至可能会引起电池**破裂**或**起火**的危险。
- ❖ 电池宜存放在阴凉通风的地方，禁止在太阳下暴晒。温差太大或者太潮湿的环境都不适宜存放。

## 5. 为什么答题器无法与基站配对成功？

---

- ❖ 在确认配对工具正常运行的前提下，可能是由于基站和答题器的频点范围不一致造成的。基站是 80 个频点的版本，答题器是 32 个频点的版本。基站的频点设置超过了 32，因此答题器无法与基站匹配。

**如何确认这个问题：**

- ① 检查基站的频点是否超过了 32
- ② 检查答题器配对时，是否频点数字跳动到 32 后，就再次重 1 开始。

如果确定是由于该原因导致，可以将旧版本的答题器发回升级。或者将基站的频点更改为 32 以内范围。

软件下载密码：sunvote

注：若以上仍不能解决您的问题，请联系技术支持

技术支持邮箱：[support@sunvote.com.cn](mailto:support@sunvote.com.cn)

联系电话：0731-85125959-816