

EA1000 常见问题排查与解决办法

1. 为什么我的基站无法连接成功？

我们先了解一下基站的 2 个状态灯，这会对您解决问题有很大的帮助



❖ 信道状态指示灯

基站收到通讯信号时闪烁。如收到键盘提交的数据。**无键盘发送数据，该指示灯快闪时，表示附近有相邻频点的基站干扰。请更换改基站的频点。**

❖ 连接状态指示灯

基站接通电源时慢闪（1 秒一次），基站与软件连接成功时快闪（1 秒多次）。

● 问题现象 1：连接指示灯不亮

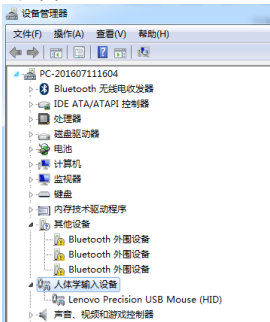
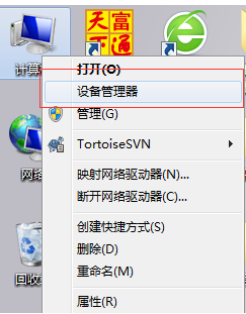
解决方案：

初次使用时，系统会自动安装驱动，需要等待 10 秒左右。驱动自动安装成功后，才能正常使用。若此时仍不能解决，可能是接口接触不良，或者连接线的问题。检查基站是否插好，更换 USB 插口，尝试更换 USB 延长线。

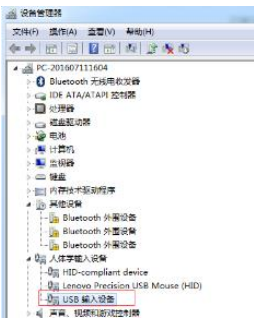
● 问题现象 2：连接指示灯慢闪（1 秒一次）

解决方案：

- ① 请检查答题系统的版本是否为 **互动课堂 2.12.1** 或更高版本。Match Tool 的版本是否为 1.0.0.1。配对工具手册及下载地址：<https://shimo.im/doc/95gSPuzB1zM7bFRc>
- ② 确认基站驱动是否正常，打开设备管理器，驱动正常时，插上基站时“人体学输入设备”会添加一个“USB 输入设备”



未插基站时



插上基站时

● 问题现象 3：连接指示灯快闪（1 秒多次）

解决方案：

快闪表示应用软件与基站已经连接成功，可能是软件操作问题，请查看软件操作手册。

注：若以上仍不能解决您的问题，请联系技术支持

技术支持邮箱：support@sunvote.com.cn

联系电话：0731-85125959-816