

S56 常见问题排查与解决办法

1. 为什么我的答题器无法开机

解决方案：

- ① 可能是没有电了，需要更换电池。请尝试更换新的电池，再试一下是否能够开机。安装电池时印有商标光滑面向上。
- ② 如果更换全新的电池，仍然无法开机，可能是答题器异常，此时请联系技术支持。

2. 为什么我的答题器无法进入答题状态

解决方案：

答题器未与基站绑定成功，此时答题器上显示“未连接”，需要与基站进行绑定才能使用。

3. 为什么我的答题按 A（或其他键）显示已发送，再按其他按键无反应

解决方案

可能是由于信号不好导致按键值未传成功。干扰信号的因素：2.4G 设备，信号屏蔽仪，同频点或免配对基站，人或其他物体的阻挡。**避免信号干扰的方法如下：**

- ① 确保附近没有其他基站干扰，排除同频点及开启免赔对基站的干扰。
- ② 确保答题器和基站之间没有障碍物阻挡，基站尽量放高，禁止放在铁制盒子/柜子中。
- ③ 确保未开启信号屏蔽
- ④ 选择合适的工作频点，与周围的正在使用的基站频点尽可能隔开 4 个频点（经验值）。若排除以上因素，可以让学生原地晃动下答题器，尝试是否可以提交。

❖ 同频点的干扰可以通过基站的指示灯排查，再无答题数据上传时，基站 2 个灯闪烁，即表示当前有相同频点的干扰，请更改当前基站的频点。

4. 什么情况下耗电快？

❖ 离线开机

离离开机时，答题器需要搜索基站，无线模块一直处于发射信号中，耗电比正常工作时要大很多。

❖ 保管不当

装有电池的答题器，宜要存放在干燥通风的地方。温差太大或者太潮湿的环境都不适宜存放。

5. 为什么只用了几天，电量就显示只有 1 格/空格？

- ❖ 答题器离线时，由于功率较大，因此电量显示会被拉低。因此请插上基站后，答题器显示已连接后，等待 1 分钟左右，再观察电量情况。以此时的电量为准。
- ❖ 若答题器屏幕显示 Low battery，则无论是在离线或者在线，都需要更换电池。

6. 如何单独保管电池？

- ❖ 电池单独存放时，须存放在厂家发货的托盘中，禁止堆积存放，否则放电极快造成电池发热，甚至可能会引起电池**破裂**或**起火**的危险。
- ❖ 电池宜存放在阴凉通风的地方，禁止在太阳下暴晒。温差太大或者太潮湿的环境都不适宜存放。

7. 如何选择电池品牌？

- ❖ S56 适配的电池型号是 CR2032，在超市或者网上都可以购买。选择电池品牌时，尽量选择大品牌的电池。推荐使用进口松下电池。

注：若以上仍不能解决您的问题，请联系技术支持

技术支持邮箱：support@sunvote.com.cn

联系电话：0731-85125432-805