

EA4200W 常见问题排查与解决办法

1. 为什么我使用 USB 连接基站失败？

我们先了解一下基站的 2 个状态灯，这会帮助您解决问题有很大的帮助



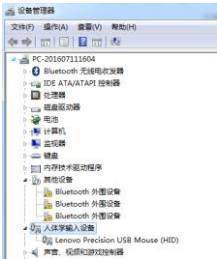
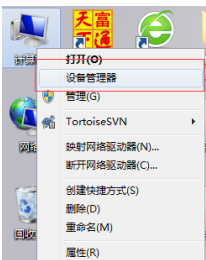
- ❖ **信道状态指示灯**
基站收到通讯信号时闪烁。如收到键盘提交的数据。**无键盘发送数据，该指示灯快闪时，表示附近有相邻频点的基站干扰。请更换改变基站的频点。**
- ❖ **连接状态指示灯**
基站接通电源时慢闪（1 秒一次），基站与软件连接成功时快闪（1 秒多次）。
- ❖ **充电指示灯**-充电时亮红灯，充满熄灭。
- ❖ **电源指示灯**-电源连接后点亮。

● 问题现象 1：连接指示灯不亮

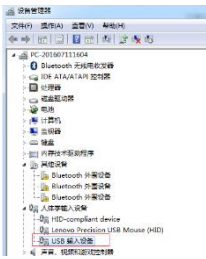
解决方案：
初次使用时，系统会自动安装驱动，需要等待 10 秒左右。驱动自动安装成功后，才能正常使用。若此时仍不能解决，可能是接口接触不良，或者连接线的问题。检查基站是否插好，更换 USB 插口，尝试更换 USB 延长线。

● 问题现象 2：连接指示灯慢闪（1 秒一次）

- 解决方案：**
- ① 请检查答题系统的版本是否为**互动课堂 2.12.1**或更高版本。Match Tool 的版本是否为 1.0.0.1。配对工具手册及下载地址：<https://shimo.im/doc/95gSPuzB1zM7bFRc>
 - ② 确认基站驱动是否正常，打开设备管理器，驱动正常时，插上基站时“人体学输入设备”会添加一个“USB 输入设备”



未插基站时



插上基站时

● 问题现象 3：连接指示灯快闪（1 秒多次）

解决方案：

快闪表示应用软件与基站已经连接成功，可能是软件操作问题，请查看软件操作手册。

2. 为什么我使用 WIFI 连接基站失败？

● 问题现象 1：连接指示灯不亮

解决方案：

- ① 可能是未开电源，确认已经打开电源（基站上 POWER 按钮已按下），电源灯点亮。
- ② 可能是基站弱电，基站弱电时，连接指示灯、数据指示灯、充电指示灯熄灭。

● 问题现象 2：连接指示灯慢闪（约 1 秒一次）

解决方案：

在无线网络设备中检查您的设备是否已经与该基站建立了 wifi 连接。

● 问题现象 3：连接指示灯常亮

解决方案：

基站与设备已建立 wifi 连接，若此时您的设备无法与该基站建立连接，可能是其他设备连接到了这个基站。检查周围是否有其他设备连接上了该基站，断开与其它基站的连接，再连接。

PS：建议老师使用手动连接的方式，不要选择自动连接。

● 连接指示灯快闪（1 秒多次）

快闪表示应用软件与基站已经连接成功，可能是软件操作问题，请查看软件操作手册。

注：若以上仍不能解决您的问题，请联系技术支持

技术支持邮箱：support@sunvote.com.cn

联系电话：0731-85125959-816